



Bestellungen auf aquaform.ch

Bestellprozess und häufige Fragen



1 Bestellprozess Optionen

Nachdem Sie Produkte in den Warenkorb gelegt haben, gelangen Sie über das Symbol «Warenkorb» oben rechts zum Bestellprozess. Sie können entweder mit Registrierung eines Benutzerkontos oder als Gast bestellen. Die Erstellung eines Benutzerkontos erfolgt zu Beginn des Bestellprozesses.

Bestellprozess

Bestellprozess Optionen

Neuer Kunde

Bestellprozess Optionen

☒ **Registriere Benutzerkonto**
☐ Als Gast fortfahren

Wenn Sie ein Benutzerkonto hinzufügen können Sie schneller einkaufen, bleiben über den aktuellen Bestellstatus informiert und können alle bereits getätigten Bestellungen überwachen.
[Hilfestellung zum Bestellprozess](#)

Fortfahren

Bereits Kunde

Benutzername

Passwort

Login

[Passwort vergessen](#)

Mit Registrierung eines Benutzerkontos bestellen

- Ihre Angaben werden hinterlegt und müssen bei der nächsten Bestellung nicht mehr erfasst werden.
- Alle erforderlichen Angaben müssen ausgefüllt werden, damit der Bestellvorgang abgeschlossen werden kann.

Welche Vorteile bringt ein Benutzerkonto?

Sie können:

- Ihre Benutzerangaben anpassen.
- frühere Bestellungen anschauen.
- sich bei künftigen Bestellungen einfach mit dem bei der Registrierung gewählten Benutzernamen und Passwort anmelden (unter «Bereits Kunde»).

Ich habe mein Passwort vergessen.

Wie kann ich mich einloggen?

- Klicken Sie auf «Passwort vergessen». Tragen Sie die für die Registrierung verwendete E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Senden». Sie erhalten einen Code, mit welchem Sie Ihr Passwort neu setzen können.

Als Gast bestellen

- Ihre Angaben werden einmalig erfasst, aber nicht gespeichert. Die Angaben müssen bei der nächsten Bestellung erneut eingegeben werden.
- Alle erforderlichen Angaben müssen ausgefüllt werden, damit der Bestellvorgang abgeschlossen werden kann.

2 Häufige Fragen

Muss ich mich registrieren um zu bestellen?

→ Nein, Sie können auch ohne ein registriertes Benutzerkonto als Gast bestellen.

Wo kann ich mich registrieren/anmelden?

- Sie können sich bei Ihrer ersten Bestellung während des Bestellprozesses registrieren.
- Sofern Sie bereits ein Benutzerkonto registriert haben, können Sie sich jederzeit über den «Login»-Button oben im Browserfenster mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Sie können sich aber auch zu Beginn des Bestellprozesses unter «Bereits Kunde» anmelden.

Wie kann ich meine Daten anpassen?

- Sofern Sie ein Benutzerkonto registriert haben und angemeldet sind, können Sie über den «Ihr Profil»-Button oben im Browserfenster Ihre Daten anpassen.

Ich komme nicht weiter – woran kann es liegen?

- Damit der Online-Shop fehlerfrei funktioniert, müssen Cookies und JavaScript aktiviert sein.
- Folgen Sie dem Bestellprozess und füllen Sie mindestens alle mit einem Stern (*) gekennzeichneten Pflichtfelder aus.
- Scrollen Sie gegebenenfalls nach unten, um den «Fortfahren»-Button zu sehen, der zum nächsten Bestellschritt führt.

Wie lange bleiben Produkte in meinem Warenkorb gespeichert?

- Wenn Sie im Online-Shop eingeloggt sind und Artikel in den Warenkorb legen, bleiben diese für zwei Wochen gespeichert. So haben Sie die Möglichkeit, eine Bestellung an Gerät A zu beginnen und später an Gerät B zu beenden. Der Warenkorb wird geleert, sobald Sie die Bestellung abschliessen. Sind Sie nicht eingeloggt, bleiben die Artikel so lange im Warenkorb, bis der Webbrowser beendet wird.

Werden meine persönlichen Daten geschützt?

- Wir bearbeiten Ihre Daten unter strikter Einhaltung der geltenden Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Wir erheben, speichern, nutzen und bearbeiten Ihre Daten nur im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Ihre Daten werden vor unbefugtem Zugriff geschützt. Im Webshop werden Ihre Daten durch SSL-Verschlüsselung geschützt.

Sie haben weitere Fragen?
Gerne stehen wir Ihnen zur
Verfügung, bitte wählen Sie:

061 726 64 00

