



Commandes sur aquaform.ch

Processus de commande et questions fréquentes



1 Options de commande

Après avoir ajouté des produits à votre panier, cliquez sur l'icône « Panier » en haut à droite pour accéder au processus de commande. Vous pouvez commander avec un compte utilisateur ou en tant qu'invité. La création d'un compte utilisateur s'effectue au début du processus de commande.

à commander

Options de paiement

Nouveau client

Options de paiement

☒ **Compte d'inscription**

☐ Facturation en tant qu'invité

En créant un compte, vous pourrez effectuer vos achats plus rapidement, vous resterez informé sur le status de la commande et pourrez garder des traces des commandes que vous avez effectué auparavant

Continuer

Client connu

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Identifiant

[Mot de passe oublié](#)

→ Commander avec un compte utilisateur

- Vos informations sont enregistrées et ne devront plus être saisies lors de votre prochaine commande.
- Tous les champs obligatoires doivent être remplis pour finaliser la commande.

Quels sont les avantages d'un compte utilisateur ?

Vous pouvez :

- modifier vos informations personnelle .
- consulter vos commandes précédentes.
- vous connecter facilement lors de vos prochaines commandes avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (rubrique « Client connu »).

J'ai oublié mon mot de passe.

- Cliquez sur « Mot de passe oublié ». Saisissez l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription. Cliquez sur « Envoyer ». Vous recevrez un code qui vous permettra de définir un nouveau mot de passe.

→ Commander en tant qu'invité

- Vos informations sont enregistrées uniquement pour cette commande et ne sont pas conservées. Elles devront être ressaisies lors de votre prochaine commande.
- Tous les champs obligatoires doivent être remplis pour finaliser la commande.

2 Questions fréquentes

Dois-je m'inscrire pour commander ?

→ Non. Vous pouvez également commander en tant qu'invité, sans créer de compte utilisateur.

Où puis-je m'inscrire ou me connecter ?

- Lors de votre première commande, vous pouvez créer un compte pendant le processus de commande.
- Si vous possédez déjà un compte, connectez-vous à tout moment via le bouton « Login » en haut de la fenêtre du navigateur, ou au début de la commande sous « Déjà client ».

Comment puis-je modifier mes données ?

- Si vous avez créé un compte utilisateur et que vous êtes connecté(e), vous pouvez modifier vos données en cliquant sur le bouton « Votre profil » situé en haut de la fenêtre du navigateur.

Je ne peux pas continuer. Pourquoi ?

- Les cookies et JavaScript doivent être activés pour que la boutique en ligne fonctionne correctement.
- Suivez toutes les étapes de la commande et remplissez au minimum les champs obligatoires marqués d'un astérisque (*).
- Si nécessaire, faites défiler la page vers le bas pour afficher le bouton « Continuer ».

Combien de temps les articles restent-ils dans mon panier ?

- Si vous êtes connecté, les articles restent enregistrés pendant deux semaines. Vous pouvez ainsi commencer une commande sur un appareil et la terminer plus tard sur un autre. Le panier est vidé dès que la commande est finalisée. Si vous n'êtes pas connecté, les articles restent dans le panier jusqu'à la fermeture du navigateur.

Mes données personnelles sont-elles protégées ?

- Nous traitons vos données dans le strict respect de la législation suisse sur la protection des données. Vos données sont collectées, enregistrées, utilisées et traitées uniquement dans le cadre de votre commande. Elles sont protégées contre tout accès non autorisé et sécurisées par un cryptage SSL dans la boutique en ligne.

Vous avez d'autres questions ?

Nous sommes à votre disposition.

061 726 64 00

