



Ordini su aquaform.ch

Procedura d'ordine e domande frequenti



1 Opzioni di ordinazione

Dopo aver aggiunto i prodotti al carrello, accedi alla procedura d'ordine tramite l'icona « Carrello » in alto a destra. Puoi ordinare con un account utente oppure come ospite. La creazione dell'account utente avviene all'inizio della procedura d'ordine.

Per ordinare

Opzioni Cassa

Nuovo Cliente

Opzioni Cassa

☒ Registra account

☐ Vai alla cassa senza registrarti

Creando un account sarai in grado di acquistare velocemente, essere sempre aggiornato sullo stato di un ordine, e rivedere la cronologia degli ordini che ha effettuato.

[Continua](#)

Cliente già registrato

Nome utente

Password

[Login](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

→ Ordinare con un account utente

- I tuoi dati vengono salvati e non dovranno essere inseriti nuovamente per i futuri ordini
- Tutti i campi obbligatori devono essere compilati per completare l'ordine.

Quali vantaggi offre un account utente?

Puoi:

- modificare i tuoi dati personali.
- consultare gli ordini precedenti.
- accedere facilmente ai futuri ordini con nome utente e password (sezione « Cliente già registrato »).

Ho dimenticato la password

- Clicca su « Hai dimenticata la password ».
- Inserisci l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione.
- Clicca su « Invia ».
- Riceverai un codice con cui potrai impostare una nuova password.

→ Ordinare come ospite

- I tuoi dati vengono registrati solo per questo ordine e non vengono salvati. Dovranno essere inseriti nuovamente al prossimo ordine.
- Tutti i campi obbligatori devono essere compilati per completare l'ordine.

Domande frequenti

Devo registrarmi per effettuare un ordine?

→ No. Puoi ordinare anche come ospite senza creare un account utente.

Dove posso registrarmi o accedere?

- Durante il tuo primo ordine puoi registrarti direttamente nella procedura d'ordine.
- Se hai già un account, puoi accedere in qualsiasi momento tramite il pulsante « Login » nella parte superiore della finestra del browser oppure all'inizio della procedura nella sezione « Cliente già registrato ».

Come posso modificare i miei dati?

- Se avete registrato un account utente e avete effettuato l'accesso, potete modificare i vostri dati tramite il pulsante « Il vostro profilo » nella parte superiore della finestra del browser.

Non riesco ad andare avanti: quale può essere il motivo?

- Per il corretto funzionamento dello shop online devono essere abilitati cookie e JavaScript.
- Segui tutte le fasi della procedura e compila almeno i campi obbligatori contrassegnati con un asterisco (*).
- Se necessario, scorri verso il basso per visualizzare il pulsante « Continua ».

Per quanto tempo i prodotti rimangono nel carrello?

- Se hai effettuato l'accesso, gli articoli rimangono salvati per due settimane. In questo modo puoi iniziare un ordine su un dispositivo e completarlo successivamente su un altro. Il carrello viene svuotato una volta concluso l'ordine. Se non hai effettuato l'accesso, gli articoli rimangono nel carrello fino alla chiusura del browser.

I miei dati personali sono protetti?

- Trattiamo i tuoi dati nel rigoroso rispetto della legislazione svizzera sulla protezione dei dati. I dati vengono raccolti, archiviati, utilizzati e trattati esclusivamente in relazione al tuo ordine. Sono protetti da accessi non autorizzati e, nello shop online, tramite crittografia SSL.

Hai altre domande?
Siamo lieti di aiutarti.

061 726 64 00

